



www.liptovskachalupa.sk

Hrabovská dolina 53, 034 01 Ružomberok

DIČ: 1078712602

Rezervácie: kontakt@liptovskachalupa.sk alebo

+421 903 435 344

Ubytovací poriadok

1. Prenájom objektu „Liptovská Chalupa“ sa záujemcom uskutoční na základe dobrovoľného prihlásenia sa na pobyt. Ubytovatelia predložia majiteľovi objektu doklad totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas, vodičský preukaz a pod.), na základe odpisu sú hostia zapísaní v knihe ubytovaných. Majiteľ je zodpovedný za ochranu osobných údajov ubytovaných hostí. Za maloleté ubytované deti koná zástupca. Ubytovanie v objekte je povolené len osobám, ktoré v tom čase netrpia infekčnou chorobou.
2. Čas nástupu na pobyt je po **15:00** hodine a odovzdanie objektu v deň odchodu je do **10:00** hodiny ráno (prípadne podľa dohody), inak je možné účtovať pobyt aj za nasledujúci deň. Možnosť stanovenia ubytovacieho času inak, je nutné dohodnúť aspoň deň vopred. **Pred príjazdom (približne hodinku) nás prosím informujte o príchode telefonicky, alebo formou SMS na tel. č. +421 903 435 344.**
3. Ubytovaným klientom odporúčame vhodné prezuvky. Pred vstupom do objektu je nutné očistiť si obuv. Je zakázaný vstup do objektu v športovej obuvi (lyžiarky, turistická obuv a pod.).
4. Exteriér a interiér objektu je udržiavaný a funkčný, ubytovaní hostia sú vo vlastnom záujme povinní prekontrolovať stav a funkčnosť zariadení a majetku objektu a nedostatky ihneď oznámiť majiteľovi objektu. Ubytovatelia nesmú bez súhlasu majiteľa premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a opravy objektu, zásahy do sietí a inštalácie.
5. Ubytovateľ nezodpovedá za cennosti (napr. výpočtová a audiovizuálna technika) a peniaze hostí vnesené do prenajatého objektu.
6. Pred odchodom z objektu je ubytovaný hosť povinný uzatvoriť vodovodné kohútiky, zhasnúť osvetlenie, vypnúť elektrické spotrebiče, zatvoriť okná a uzamknúť dvere.
7. Nepľoleté deti je zakázané nechávať bez dozoru dospelých v interiéri i exteriéri objektu. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídateľných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt. V celom objekte platí zákaz používania športových potrieb určených pre exteriér v interiéri objektu (lopty, tenisové rakety, sánky a pod.).
8. Pri odovzdaní objektu preberá klient inventár celého objektu a berie na seba zodpovednosť za stratu, poškodenie, prípadne zničenie vybavenia objektu. Klient má právo využívať všetok majetok a zariadenie objektu. V prípade straty kľúča, sme nútení Vám účtovať vzniknutú škodu vo výške 30 €.

9. Posteľná bielizeň, uteráky, deky a prestierania sú čisté a nepoškodené. Slúžia na dobu celého pobytu. Na požiadanie vieme počas trvania pobytu zabezpečiť novú sadu bielizne a uterákov, no za poplatok 30 € a výmenu si realizuje klient sám.

10. Udržujte prosím čistotu – za mimoriadne znečistenie objektu (blato, zvratky, a pod.) účtujeme poplatok 50 €.

11. Klient je povinný pred odchodom umyť kuchynský riad, kotlíky a vonkajší gril, vyprázdniť chladničku od potravín a vysypať všetky smeti do veľkého smetného koša.

12. Ubytovaní hostia sú povinní vykonať opatrenia na zabezpečenie poriadku a pokoja priamo v objekte i v bezprostrednej blízkosti objektu a povinnosť dodržiavať nočný pokoj v čase od 22:00 hod. večer – 06:00 hod. ráno.

13. Za škody spôsobené nedbalosťou host'a na majetku ubytovateľa, host' zodpovedá podľa platných právnych predpisov.

14. Ubytovanie domácich zvierat nie je povolené (ak sa nedohodne inak). Je prísny zákaz vstupu zvierat do priestorov, kde sú uskladnené potraviny. Psy musia mať náhubok a musia byť vedené na vodidle, nesmú byť ponechané bez dozoru majiteľa, nesmú odpočívať na lôžku a používať na kúpanie a podávanie pokrmov inventár objektu. Osoba, ktorá sprevádza zviera, je zodpovedná za dodržiavanie pokoja a znáša všetky škody, spôsobené zvierateľom.

15. Ubytovaní hostia súhlasia s tým, že počas doby trvania prenájmu majiteľ má právo vstúpiť do objektu a izieb na účely vykonania povinností, vyplývajúcich z prevádzkovania objektu (nutné opravy a údržba, havarijné stavy a pod.).

16. V celom objekte chaty platí prísny zákaz fajčenia. Pre fajčiarov sú určené len vonkajšie priestory (exteriér), kedy je potrebné mať na zreteli zvýšené požiarne riziko a náhradu prípadnej vzniknutej škody na majetku a zariadení.

17. Host'om nie je dovolené vodiť si návštevy do objektu, prípadne ubytovať ďalších ľudí bez vedomia majiteľa objektu.

18. Host' je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší, má majiteľ objektu právo ukončiť prenájom objektu pred uplynutím dohodnutého času, bez nároku na vrátenie vyššej sumy za ubytovanie.

19. **STORNO poplatky** - v prípade zrušenia záväznej objednávky zo strany zákazníka má majiteľ objektu nárok na náhradu škody vo forme "storno poplatku", ktorého výška sa určuje nasledovne:

- Pri zrušení záväznej objednávky zákazníkom viac ako 30 dní pred dňom nástupu sa storno poplatok neúčtuje a prijatý preddavok bude vrátený na účet klienta.

- Pri zrušení záväznej objednávky zákazníkom 30 a menej dní pred dňom nástupu činí storno poplatok 100% z prijatého preddavku.